

Прием обращений

Уважаемые пользователи!

ГБУЗ «Детская инфекционная клиническая больница №6 Департамента здравоохранения города Москвы» предлагает Вам внимательно ознакомиться с Порядком приема и рассмотрения обращений в электронном виде:

Официальный сайт ГБУЗ «ДИКБ №6 ДЗМ» является дополнительным средством для обеспечения возможности обращений граждан в медицинских организациях по вопросам, входящим в его компетенцию.

Обращение, поступившее в электронном виде рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации обращения.

В соответствии с действующим законодательством обращения граждан, поступившие в электронном виде, направляются для рассмотрения на врачебную комиссию.

ГБУЗ «ДИКБ №6 ДЗМ» оставляет за собой право уточнить достоверность информации об отправителе запроса, а также, при необходимости, содержания запроса.

Не подлежат рассмотрению обращения граждан в случаях:

-обращения в электронном виде, поступившие с неполной или неточной информацией об отправителе (без указания фамилии, имени и отчества, электронного адреса).

-подачи обращения, предмет которого носит незаконный характер либо содержит выражения, оскорбляющие честь и достоинство других лиц;

подачи обращения недееспособным лицом либо от имени заявителя гражданином, не имеющим надлежащих полномочий в соответствии с законодательством Российской Федерации;

В том случае, если Ваше обращение содержит информацию конфиденциального характера, предлагаем направлять его лично или по почте (125438, г. Москва, 3 Лихачевский пер., д.2Б)

Порядок рассмотрения обращений граждан регламентируется Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».