



ГБУЗ
ДИКБ №6
ДЗМ

**Правила приема пациентов в
консультативно-
диагностическом отделении
(КДО) ГБУЗ «ДИКБ №6 ДЗМ»**

1. Запись к врачам-специалистам КДО осуществляется на сайте ГБУЗ «ДИКБ №6 ДЗМ» на вкладке «записаться онлайн» (<https://dikb6.ru/to-make-an-appointment-ith-a-doctor/>). Работник КДО связывается по указанному в заявке номеру телефона в течение 3 рабочих дней и осуществляет запись при наличии свободных интервалов.
2. Запись осуществляется при наличии направления из поликлиники по месту жительства (форма 057/у) или на платной основе.
3. В день записи законному представителю ребенка необходимо обратиться в работнику КДО за 10-15 минут до обозначенного времени для оформления документации. При обращении необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность и СНИЛС законного представителя, свидетельство о рождении/паспорт ребенка, полис ОМС ребенка (при наличии) для идентификации пациента в системе ЕМИАС.
3. При первичном обращении в регистратуре КДО формируется медицинская карта амбулаторного больного. Законным представителям необходимо заполнить согласие на обработку персональных данных. После оформления документов работник направляет в кабинет врача-специалиста согласно записи.
4. Посетители КДО обслуживаются в регистратуре в порядке «живой» очереди. Вне очереди обслуживаются дети –инвалиды и представители других льготных групп населения.
6. Прием/консультация несовершеннолетних пациентов, в возрасте до 15 лет, осуществляется только в присутствии их законных представителей после оформления информированного добровольного согласия.
7. После приема/консультации врача-специалиста законному представителю/ребенку старше 15 лет выдается заключение в установленном порядке.

1. Запись на лабораторные и диагностические процедуры осуществляется на сайте ГБУЗ «ДИКБ №6 ДЗМ» на вкладке «записаться онлайн» (<https://dikb6.ru/to-make-an-appointment-ith-a-doctor/>). Работник КДО связывается по указанному в заявке номеру телефона в течение 3 рабочих дней и осуществляет запись при наличии свободных интервалов; дает необходимые рекомендации для проведения исследований.



ГБУЗ
ДИКБ №6
ДЗМ

**Алгоритм действий пациента
при возникновении внештатной
ситуации (неявка и/или
опоздание на прием) в ГБУЗ
«ДИКБ №6 ДЗМ»**

2. Запись возможна при наличии направления из поликлиники по месту жительства (форма 057/у), направления врача-специалиста из ГБУЗ «ДИКБ №6 ДЗМ» или на платной основе.
 3. В день записи законному представителю ребенка необходимо обратиться в работнику КДО за 10-15 минут до обозначенного времени для оформления документации. При обращении необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность и СНИЛС законного представителя, свидетельство о рождении/паспорт ребенка, полис ОМС ребенка (при наличии) для идентификации пациента в системе ЕМИАС.
 3. После оформления документов работник направляет в кабинет для проведения лабораторно-диагностических исследований.
 4. Посетители КДО обслуживаются в регистратуре в порядке «живой» очереди. Вне очереди обслуживаются дети –инвалиды и представители других льготных групп населения.
 - 6.Проведение лабораторных и диагностических исследований несовершеннолетним пациентам в возрасте до 15 лет осуществляется только в присутствии их законных представителей после оформления информированного добровольного согласия.
 - 7.После проведения инструментальных исследования законному представителю/ребенку старше 15 лет выдается заключение на фирменном бланке. Результаты рентгенологических исследований доступны в единой медицинской карте.
 8. После проведения лабораторных исследований результаты доступны в единой медицинской карте пациента. При отсутствии доступа к единой медицинской карте результаты проведенных исследований можно получить в регистратуре КДО в часы работы при предъявлении документа, удостоверяющего личность.
-
- 1.В случае опоздания пациента на прием/консультацию/проведение лабораторных и диагностических процедур ГБУЗ «ДИКБ№6 ДЗМ» вправе отказать в приеме. Обслуживание не проводится в случае опоздания более чем на 50% от общего времени приема.
 - 2.Пациент, опоздавший на прием, может быть принят при наличии свободного интервала приема в день обращения. При отсутствии свободного

интервала в день обращения необходимо повторно записаться на сайте или в регистратуре ГБУЗ «ДИКБ №6 ДЗМ».

3. В случае неявки необходимо повторно записаться на сайте ГБУЗ «ДИКБ №6 ДЗМ» на вкладке «записаться онлайн» (<https://dikb6.ru/to-make-an-appointment-ith-a-doctor/>). Работник КДО связывается по указанному в заявке номеру телефона в течение 3 рабочих дней и осуществляет запись при наличии свободных интервалов.